



<https://menschen-rechte-tue.org/>  
E-Mail: [info@menschen-rechte-tue.org](mailto:info@menschen-rechte-tue.org)



<https://planb.social>  
E-Mail: [info@planb.social](mailto:info@planb.social)  
Tel: 07071 – 966 994-0



Oktober 2023

## Informationen zur Ausländerbehörde Stadt Tübingen

- Sie brauchen einen Termin bei der Ausländerbehörde der Stadt Tübingen?
- Sie wollen einen Ausweis verlängern oder eine Aufenthaltserlaubnis beantragen oder verlängern?
- Sie haben ein anderes Problem mit der Ausländerbehörde?

Die Ausländerbehörde hat Ende September 2023 ein neues System eingeführt. Bis dahin ist es häufig vorgekommen, dass es nicht möglich war, einen Termin zu bekommen. Nun wurde Ende September 2023 das Online-Portal zur Beantragung von Terminen abgeschafft und stattdessen ein Ticket-System und weitere Änderungen eingeführt.

Darüber möchten wir Sie mit diesem Schreiben informieren. Bitte kontaktieren Sie uns von Plan.B oder eine andere Beratungsstelle (siehe unten), wenn Sie Hilfe bei Ihren Anliegen bezüglich der Ausländerbehörde brauchen!

### 1. Sie wollen eine Aufenthaltserlaubnis beantragen oder verlängern lassen?

Wenn Sie eine Aufenthaltserlaubnis oder eine Niederlassungserlaubnis beantragen (oder Ihre bisherige verlängern) möchten, müssen Sie ab sofort ein Online-Formular ausfüllen und dieses zusammen mit allen erforderlichen Anlagen über diese Website beantragen:

<http://www.tuebingen.de/eat> (dort auf „Online-Service“ klicken)

Danach wird sich die Ausländerbehörde mit Ihnen per E-Mail in Verbindung setzen und Ihnen einen Termin zur Abnahme von Fingerabdrücken etc. geben.

#### Hinweise:

- Erstellen Sie Dokumente bevorzugt als PDF. Pro Nachweis kann nur eine Datei hochgeladen werden. Wenn Sie z.B. mehrere Lohnabrechnungen hochladen müssen, müssen Sie diese in einem PDF-Dokument zusammenfassen.
- Der Antrag wird nur dann an die Ausländerbehörde übermittelt, wenn er vollständig ist und alle erforderlichen Anlagen hochgeladen worden sind.
- Bei Familien muss für jede einzelne Person ein eigener Antrag gestellt werden
- wir helfen Ihnen gerne bei der Vorbereitung für einen Antrag!

### 2. Sie haben eine Duldung, eine Aufenthaltsgestattung oder eine Fiktionsbescheinigung und wollen diese verlängern lassen?

Wie bisher ist es weiterhin möglich, „nur in Papierform“ ausgestellte Dokumente (Duldung, Aufenthaltsgestattung oder Fiktionsbescheinigung) auf dem Postweg verlängern zu lassen. Stecken Sie dazu das Dokument in einen Briefumschlag und werfen Sie den Brief in den Briefkasten direkt beim Ausländeramt ein. Sie können den Brief auch per Post schicken (Briefmarke 85 Cent nicht vergessen) an

Universitätsstadt Tübingen  
Ausländeramt  
Bei der Fruchtschranne 5  
72070 Tübingen

Anschließend sollte Ihnen der verlängerte Ausweis innerhalb von 3 Werktagen per Post zu Ihnen nach Hause geschickt werden.

#### Hinweise:

- Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Ausweis rechtzeitig, mindestens zwei Wochen, vor Ablauf der Gültigkeit, bei der Ausländerbehörde einwerfen.
- Machen Sie sich bitte eine Kopie Ihres abgelaufenen Ausweises, damit Sie nicht ohne Ausweis sind und schreiben Sie drauf, dass dieser bei der Ausländerbehörde zur Verlängerung ist.
- Mit dem Antrag auf Verlängerung Ihrer Fiktionsbescheinigung ist diese weiterhin gültig. Damit ist auch Ihre Beschäftigungserlaubnis weiter gültig!

### **3. Sie haben ein anderes Anliegen? Sie brauchen einen Termin zur Vorsprache bei der Ausländerbehörde?**

**Für alle anderen Anfragen, insbesondere für Terminanfragen, müssen Sie jetzt eine E-Mail an folgende Adresse senden: [auslaenderamt@tuebingen.de](mailto:auslaenderamt@tuebingen.de)**

Ihre E-Mail-Anfrage wird dann in ein Ticketsystem eingebucht, das von der Stadtverwaltung betrieben wird. Die Ausländerbehörde wird Ihre Anfrage prüfen und Ihnen per E-Mail ein Ticket zuweisen. Diese Antwort wird von einer neuen speziellen E-Mail-Adresse der Ausländerbehörde kommen: [tickets.abh@tuebingen.de](mailto:tickets.abh@tuebingen.de). Der Betreff dieser ersten Antwort der Ausländerbehörde enthält die „Ticketnummer“, diese sieht z.B. so aus:  
Ticket#2023092111000098

Sie müssen danach sicherstellen, dass alle weiteren Mitteilungen zu Ihrem Anliegen an diese spezielle E-Mail-Adresse [tickets.abh@tuebingen.de](mailto:tickets.abh@tuebingen.de) gerichtet sind und Sie müssen sicherstellen, dass die Betreffzeile Ihrer Antworten immer erhalten bleibt (d. h. das Betrefffeld Ihrer E-Mails muss immer die Ticketnummer in eckigen Klammern [...] enthalten). Andernfalls könnte Ihre Antwort verloren gehen oder falsch interpretiert werden.

Zu einem späteren Zeitpunkt wird Sie die Ausländerbehörde dann gegebenenfalls per E-Mail kontaktieren und einen Termin anbieten.

#### **Hinweise:**

- Wir empfehlen Ihnen, Ihr Anliegen in dieser ersten E-Mail möglichst klar darzulegen, um Verzögerungen und Missverständnisse bei der Kommunikation zu vermeiden. Wenn Sie unsicher sind, bitten Sie jemanden, Ihnen bei Ihrem Anliegen zu helfen.
- Machen Sie die Ausländerbehörde auch darauf aufmerksam, welche Termine oder Tageszeiten bei Ihnen möglich sind und welche nicht. Wenn Sie zum Beispiel immer vormittags einen Integrationskurs besuchen, weisen Sie die Ausländerbehörde bitte darauf hin, dass Sie bevorzugt Nachmittags Zeit haben.
- Wenn Ihnen die Ausländerbehörde einen Termin anbietet, bei dem Sie auf keinen Fall können, können Sie sich per E-Mail an [tickets.abh@tuebingen.de](mailto:tickets.abh@tuebingen.de) unter Angabe der Ticketnummer im Betreff an die Ausländerbehörde wenden und um einen Alternativtermin bitten.
- wir können noch nicht einschätzen, ob das Ticketsystem die Probleme bei der Ausländerbehörde verbessern wird. Die Ausländerbehörde kann bzw. möchte keine Angaben dazu machen, wie lange es von der Anfrage bis zur Vergabe eines Tickets und dann von der Vergabe des Tickets bis zu einem Termin dauert.
- E-Mails, die Sie vor dem 20. September an die Ausländerbehörde gesendet haben, werden fortlaufend auch in diesem neuen Ticket-System erfasst und nach Angaben der Ausländerbehörde auch zu einem späteren Zeitpunkt beantwortet. Es werden aber nicht für alle Anfragen Ticket-Nummern vergeben.

### **4. Was können Sie tun, wenn die Kommunikation mit der Ausländerbehörde nicht klappt und Sie ein dringendes Anliegen haben?**

**Wenn Sie Schwierigkeiten mit der Kommunikation per E-Mail haben oder wenn die Ausländerbehörde Ihre Anfragen über längere Zeit nicht bearbeitet können Sie versuchen während der Öffnungszeiten persönlich zur Ausländerbehörde zu kommen und sich an die Mitarbeiter:innen am Serviceschalter (links vom Haupteingang) zu wenden. Sie können auch bei der Ausländerbehörde anrufen unter der Telefonnummer 07071 204-2550**

**– die Telefonzeiten sind (Stand Oktober 2023) Montags bis Donnerstag von 14 – 16 Uhr**

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.tuebingen.de/auslaenderamt](http://www.tuebingen.de/auslaenderamt)

**Und zum Schluß noch unser Angebot: Wenn gar nichts klappt mit der Ausländerbehörde oder wenn Sie Hilfe brauchen für die Vorbereitung eines Antrags, können Sie sich gerne an uns von Plan.B oder eine andere nichtstaatliche Beratungsstelle wenden, zum Beispiel**

[Asylzentrum](#)

[KIT Jugendhilfe Tübingen](#)

[Caritas Migrationsdienst](#)

[Jugendmigrationsdienst des Diakonischen Werks](#)

Wenn Sie sich von der Ausländerbehörde schlecht oder unfreundlich oder diskriminierend behandelt fühlen können Sie sich an folgende Stellen wenden:

[Integrationsrat der Stadt Tübingen](#)

[Anti-Diskriminierungsstelle adis](#)

Mit freundlichen Grüßen,  
Beratungsstelle Plan.B

October 2023

## Information about the „Ausländeramt“ in the city of Tübingen

Do you need an appointment at the „Ausländeramt“ of the city of Tübingen? Do you want to extend an ID card or apply for or extend a residence permit? Do you have another problem with the „Ausländeramt“?

The „Ausländeramt“ introduced new procedures at the end of September 2023. Until then, it often happened that it was not possible to get an appointment. Now, at the end of September 2023, the online portal for applying for appointments was abolished and a ticket system and other changes were introduced instead.

We would like to inform you about this with this letter. Please contact us at Plan.B or another advice center (see below) if you need help with your concerns regarding the „Ausländeramt“!

### 1. Do you want to apply for or extend a residence permit?

If you would like to apply for a residence permit or a settlement permit (or extend your existing one), you must now fill out an online form and apply for it together with all the necessary attachments via this website:

<http://www.tuebingen.de/eat>

The immigration authorities will then contact you by email and give you an appointment to have fingerprints etc. taken.

#### Hints:

- Preferably create documents as PDF. Only one file can be uploaded per proof. For example, if you need to upload multiple payslips, you will need to combine them into one PDF document.
- The application will only be sent to the „Ausländeramt“ if it is complete and all necessary attachments have been uploaded.
- For families, a separate application must be submitted for each individual
- we would be happy to help you prepare for an application!

### 2. Do you have a „Duldung“, a residence permit or a fictitious certificate („Fiktionsbescheinigung“) and would like to have it extended?

As before, it is still possible to have documents issued “only in paper form” (Duldung, residence permit or „Fiktionsbescheinigung“) extended by post. To do this, put the document in an envelope and put the letter in the mailbox at the „Ausländeramt“. You can also send the letter by post (don't forget the 85 cent stamp) to

Universitätsstadt Tübingen  
„Ausländeramt“  
Bei der Fruchtschranne 5  
72070 Tübingen

The extended ID card will then be sent to your home by post within 3 working days.

#### Hints:

- Please ensure that you submit your ID card to the „Ausländeramt“ in a timely manner, at least two weeks before it expires.
- Please make a copy of your expired ID card so that you are not without ID and write on it that it is at the „Ausländeramt“ for renewal.
- If you apply for an extension of your „Fiktionsbescheinigung“, it will continue to be valid. This means that your employment permit is still valid!

### 3. Do you have another request? Do you need an appointment to speak to the „Ausländeramt“?

For all other inquiries, especially appointment requests, you must now send an email to the following address:

[auslaenderamt@tuebingen.de](mailto:auslaenderamt@tuebingen.de)

Your email request will then be entered into a ticket system operated by the city administration. The „Ausländeramt“ will check your request and assign you a ticket by email. This answer will come from a new special email address from the immigration office: [tickets.abh@tuebingen.de](mailto:tickets.abh@tuebingen.de). The subject of this first response from the „Ausländeramt“ contains the “ticket number”, which looks like this, for example:  
Ticket#2023092111000098

You must thereafter ensure that all further communications regarding your concern are addressed to this specific email address (i.e.: [tickets.abh@tuebingen.de](mailto:tickets.abh@tuebingen.de) and you must ensure that the subject line of your replies is always retained (i.e. the subject field Your emails must always contain the ticket number in square brackets [...]). Otherwise, your answer could be lost or misinterpreted.

The „Ausländeramt“ may then contact you by email at a later date and offer you an appointment.

#### Hints:

- We recommend that you explain your concerns as clearly as possible in this first email to avoid delays and misunderstandings in communication. If you are unsure, ask someone to help you with your concerns. Also make the „Ausländeramt“ aware of which appointments or times of day are possible for you and which are not. For example, if you always attend an integration course in the morning, please inform the „Ausländeramt“ that you prefer to have time in the afternoon. If the „Ausländeramt“ offers you an appointment that you absolutely cannot attend, you can contact the „Ausländeramt“ by email at [tickets.abh@tuebingen.de](mailto:tickets.abh@tuebingen.de), stating the ticket number in the subject line, and ask for an alternative appointment.
- We cannot yet assess whether the ticket system will improve the problems at the „Ausländeramt“. The „Ausländeramt“ cannot or does not want to provide any information about how long it takes from the request to the issuance of a ticket and then from the issuance of the ticket to an appointment.
- E-mails that you sent to the „Ausländeramt“ before September 20th will also be continuously recorded in this new ticket system and, according to the „Ausländeramt“, will also be answered at a later date. However, ticket numbers are not assigned for all inquiries.

#### **4. What can you do if communication with the „Ausländeramt“ does not work and you have an urgent concern?**

If you have difficulties communicating by email or if the „Ausländeramt“ cannot process your inquiries for a long period of time, try to come to the „Ausländeramt“ in person during opening hours and contact the staff at the service counter (to the left of the entrance). You can also call the „Ausländeramt“ at the telephone number 07071 204-2550

– the telephone times are (as of October 2023) Monday to Thursday from 2 p.m. to 4 p.m

Further information can be found online at [www.tuebingen.de/auslaenderamt](http://www.tuebingen.de/auslaenderamt)

And finally, our offer: If nothing works at all with the „Ausländeramt“ or if you need help preparing an application, you are welcome to contact us or another non-governmental advice center, for example

[Asylzentrum](#)

[KIT Jugendhilfe Tübingen](#)

[Caritas Migrationsdienst](#)

[Jugendmigrationsdienst des Diakonischen Werks](#)

If you feel that you have been treated poorly, unfriendly or discriminatorily by the immigration authorities, you can contact the following offices:

[Integrationsrat der Stadt Tübingen](#)

[Anti-Diskriminierungsstelle adis](#)

With kind regards,

Plan.B